故　障　届

平成　　年　　月　　日記入

＜保護者記入欄＞　（太枠内をご記入ください）

児童氏名	(ﾌﾘｶﾞﾅ)		
学校名	小学校　　年　　組　　番		
まもるっち電話番号		**製造番号**	SKYIF JY
提出物	(提出する物に〇をつけてください) まもるっち　・　充電器　・　アダプター		

		↓　該当項目に〇を記入してください		提出前に確認してください
申告内容	**画面**		暗証番号（ロックNO.）忘れ	取扱説明書の「ロックNo.を変更する」をご覧ください。
			PINコードロック	取扱説明書の「ロックNo.を変更する」をご覧ください。
			破損している	
			液晶が真っ黒になっている	
	充電		充電器に乗せても、充電ランプが赤色に点灯しない	電池がカラになると、充電開始まで時間がかかります
			充電しても、使用するとすぐに電池が切れてしまう	充電が途中だと電池量が少なく、すぐ切れてしまいます
	操作		ボタンを押しても反応しない	電源が入っているか確認してください
	通話		まもるっちの呼出音が聞こえない	着信音量を確認してください
			電話のやり取りが聞こえない	受話音量を確認してください
			まもるっちから登録番号へ電話がかけられない	
			登録番号からまもるっちへ電話がかけられない	
	メール		登録した相手にメールが送れない	
			登録した相手からのメールが受け取れない	
その他	(その他気になる箇所があれば、具体的に記載してください)			

取扱説明書の「故障とお考えになる前に」をよくお読みになり、確認をしてください。

＊提出する際は、ストラップ等は外してください。

＊無償で修理または交換いたします。（紛失を除く）

■　お手元に控えをとった上で、学校へご提出ください　■

＜学校記入欄＞

受理年月日	平成　　年　　月　　日	**備考**	
受理者			